REGULAMIN

Właścicielem sklepu internetowego saporum.pl jest:

SAPORUM Sp. z o.o.
ul. Krakowska 5 lok. 201
15-875 Białystok
REGON: 366730210, NIP: 5423269976, KRS: 0000667010

Adres korespondencyjny:
SAPORUM Sp. z o.o.
ul. Krakowska 5 lok. 201
15-875 Białystok

Adres email: sklep@saporum.pl

Telefon kontaktowy: +48 85 7440064 czynny w godzinach 8:00-16:00

Korzystanie ze sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja Regulaminu przez Klienta. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia Zamówienia przez Klienta poprzez kliknięcie w potwierdzenie zamówienia.

1. Wszystkie ceny podawane w sklepie internetowym na stronie saporum.pl są cenami brutto (zawierają aktualnie obowiązującą stawkę podatku VAT). Wyrażone są w złotych polskich (PLN) i odnoszą się do konkretnej ceny za 1 jednostkę towaru.

2. Cena towaru podana w chwili zakupu jest ceną wiążącą.

3. Zamówienia można składać poprzez koszyk zamówienia na stronie saporum.pl 24 godziny na dobę przez cały rok. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo do wprowadzania przerw technicznych. Firma SAPORUM Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w korzystaniu ze sklepu internetowego, które są wynikiem przyczyn technicznych (konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu itp.) lub innych od niego niezależnych.

4. Zamówienia realizujemy na terenie całego kraju. Zamówienia są realizowane w dni robocze, do 48 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia dokonania przez Klienta zapłaty – wysyłanego przez system płatności elektronicznych, momentu otrzymania wpłaty przelewem lub od momentu przyjęcia zamówienia przez SAPORUM Sp. z o.o. w przypadku płatności za pobraniem. Zamówienia złożone w dni wolne od pracy: soboty, niedziele oraz w święta ustawowo wolne od pracy, będą realizowane następnego dnia roboczego.

Przesyłki wysyłamy raz dziennie - ok. godz. 14:00, starając się, by jak największa ilość została wysłana, dzięki czemu często czas wysyłki jest krótszy niż 48h.

Zastrzegamy sobie prawo zmiany terminu wysyłki w przypadku wyjątkowo awaryjnych sytuacji (np. awaria prądu, komputera uniemożliwiająca nam chwilowo odczytanie zamówienia i adresu dostawy) a także w okresie przedświątecznym (listopad-grudzień).

5. W okresie przedświątecznym czas wysyłki zamówienia może się wydłużyć ze względu na zwiększoną ilość przesyłek.

6. Koniecznym warunkiem realizacji zamówienia jest podanie danych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu wysyłki, numeru telefonu kontaktowego i adresu e-mail. W przypadku podania niepełnych, nieprawidłowych danych lub podania fałszywych danych sprzedający może odstąpić od sprzedaży.

SAPORUM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w następujących przypadkach:

-istnieją wyraźne wątpliwości co do wiarygodności danych Klienta,
-zamówienia nie udało się potwierdzić,
-klient nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu,
-zamówienie nie może być zrealizowane z przyczyn logistycznych,
-formularz został nieprawidłowo wypełniony.

Sklep Internetowy zastrzega sobie możliwość częściowego przyjęcia zamówienia do realizacji w przypadku braku zamówionego towaru. Sprzedający skontaktuje się z Klientem mailowo lub telefonicznie, w celu ustalenia sposobu realizacji zamówienia: tj. częściowej realizacji, wydłużenia czasu oczekiwania lub anulowania zamówienia.

7. Koszt dostawy:

Jest zależny od łącznej wagi zamawianych produktów oraz sposobu dostawy. Wyliczany wg tabeli "Cennik dostawy". Dodatkowo koszyk zakupów pomaga w podsumowaniu zamówienia oraz wyborze odpowiedniego dla Klienta rodzaju przesyłki w granicach państwa. Cennik dostawy obowiązuje dla przesyłek w granicach Polski. W celu ustalenia ceny przesyłki zagranicznej, prosimy o kontakt mailowy przed złożeniem zamówienia, celem uzgodnienia rodzaju i ceny dostawy obowiązującej dla danego kraju, według masy i gabarytu przesyłki.

8. Zasady promocji "dostawa gratis przy zamówieniu na kwotę powyżej 200,00 zł" - darmowa przesyłka dotyczy dostawy najtańszego typu - ustalana wg łącznej wagi produktów dla jednego zamówienia. Istnieje możliwość wyboru innego sposobu dostawy, wówczas refundowana kwota zostanie odjęta od ceny tej przesyłki. Promocja nie dotyczy przesyłek wysyłanych za granicę. Promocja dotyczy jednej paczki o masie netto asortymentu do 25 kg.

9. Sklep Internetowy potwierdzi przyjęcie zamówienia do realizacji drogą e-mailową. Z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia zostaje zawarta umowa sprzedaży między Klientem a Sklepem internetowym.

10. Wysyłka zamówienia nastąpi za pośrednictwem poczty polskiej lub firmy kurierskiej. Nie odpowiadamy za nieterminowe dostarczenie przesyłki przez kuriera/pocztę polską.

11. Wysyłka zostanie potwierdzona mailem zwrotnym, zawierającym informacje dotyczące zamówienia.

12. SAPORUM Sp. z o.o. zobowiązuje się dostarczyć towar bez wad z zastrzeżeniem produktów z wadami o których poinformowano w opisie towaru.

13. W przypadku wysyłki za pośrednictwem firmy kurierskiej:

Klient jest bezwzględnie zobowiązany do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności kuriera, szczególnie przy zakupie akcesoriów szklanych i porcelanowych (obowiązkiem kuriera jest obecność przy sprawdzaniu towaru). W wypadku zauważenia jakichkolwiek uszkodzeń opakowania, konieczne jest spisanie protokołu szkody oraz jego podpisanie przez Klienta oraz kuriera w dniu otrzymania przesyłki – co stanowi warunek uwzględnienia reklamacji u przewoźnika.

14. Klient zobowiązany jest do pisemnego zgłoszenia braków lub wad towarów w terminie nie później niż 24h od dnia otrzymania przesyłki – mailem na adres sklep@saporum.pl
Prosimy również o potwierdzenie telefoniczne wysłania zgłoszenia braków (w celu uniknięcia zaginięcia maila w drodze).

15. W przypadku reklamacji:

Reklamowany towar należy odesłać na adres korespondencyjny: Sklep internetowy www. saporum.pl SAPORUM Sp. z o.o., ul. Krakowska 5 lok. 201, 15-875 Białystok wraz z podpisanym pismem reklamacyjnym zawierającym dane Klienta, kopie dowodu zakupu lub numer zamówienia oraz przyczynę złożenia reklamacji.

16. SAPORUM Sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia reklamacji lub dostarczenia wadliwego produktu. Sposób rozpatrzenia reklamacji: dosłanie brakującego towaru, wymiana produktu lub zwrot pieniędzy.

SAPORUM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wydłużenia czasu realizacji reklamacji w przypadku braku produktu na stanie magazynu lub w przypadku konieczności przekazania wadliwego towaru do producenta po uprzednim powiadomieniu Klienta.

17. W przypadku stwierdzenia nieuzasadnionej reklamacji, Klient ponosi koszty przesyłki towaru.

18. Kupujący ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a w razie stwierdzenia ich niezgodności może samodzielnie dokonać ich korekty na stronie internetowej serwisu po uprzednim zalogowaniu się.

19. Dokumentem potwierdzającym zakup jest wystawiany do każdego zrealizowanego zamówienia paragon fiskalny. Istnieje możliwość wystawienia faktury vat do zrealizowanego zamówienia. Warunkiem otrzymania faktury jest podanie danych do faktury w polu "Dane do faktury vat".

20. Odbiór osobisty:

miejsce odbioru: ul. Krakowska 5 lok. 201; 15-875 Białystok
godziny odbioru: 9:00 - 17:00 (pn-pt).
O gotowości towaru do odbioru i szczegółach informujemy mailowo.

21. Dane do przelewu:

SAPORUM Sp. z o.o.; ul. Krakowska 5 lok. 201; 15-875 Białystok
Numery kont bankowych dla walut:

PLN: 38 1600 1462 1838 4778 1000 0001 (BGŻ BNP PARIBAS)
USD: 11 1600 1462 1838 4778 1000 0002 (BGŻ BNP PARIBAS)
EUR: 81 1600 1462 1838 4778 1000 0003 (BGŻ BNP PARIBAS)

22. W przypadku braku zapłaty do 48 h od momentu złożenia zamówienia, zostaje ono odrzucone (anulowane).

23. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w terminie 14 dni od otrzymania zamówionego produktu, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Klient może skorzystać, a także przypadki, w których prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

24. Zwrot zapłaty za zamawiane produkty nastąpi w formie przelewu:

- do 48 h od daty otrzymania przez SAPORUM Sp. z o.o. informacji w formie mailowej o anulowaniu zamówienia, w przypadku gdy przesyłka nie została wysłana;
- do 48 h od daty otrzymania przez SAPORUM Sp. z o.o. informacji w formie mailowej o anulowaniu zamówienia oraz otrzymaniu przez SAPORUM Sp. z o.o. zwracanej przesyłki. Warunkiem dokonania zwrotu jest zwrócenie produktów w stanie nienaruszonym. Zwracana kwota zostanie pomniejszona o koszt przesyłki zamówionych produktów do Klienta.

25. Wszelkie zastrzeżenia i nieprawidłowości związane z transakcją proszę przesyłać na adres mailowy sklep@saporum.pl - skontaktuj się z nami. Postaramy się naprawić każdy błąd.

26. Kupując dowolny produkt i wybierając Pocztę Polską jako doręczyciela przesyłki, wyrażasz zgodę na udzielenie firmie SAPORUM Sp. z o.o., z siedzibą w Białymstoku (REGON: 366730210, NIP: 5423269976, KRS: 0000667010) pełnomocnictwa do reprezentowania Ciebie i podejmowania w Twoim imieniu wszelkich czynności związanych z nadaniem zakupionych produktów. Pełnomocnictwo udzielone SAPORUM Sp. z o.o. wykorzystywane będzie tylko i wyłącznie w celu obniżenia kosztów przesyłki ponoszonych przez Klienta przy wysyłce listem poleconym priorytetowym i paczką priorytetową, a także nadania przesyłki zagranicznej.

27. Sposób zapakowania produktów:

Przyprawy i zioła - pakujemy w torebki ze struną i zgrzewem, (taki sposób pakowania ułatwia używanie zakupionych u nas towarów, gdyż pozwala na wielokrotne otwieranie i zamykanie). Opakowania takie pozwalają na utrzymanie długo smaku i zapachu zakupionych u nas towarów, zabezpieczając je przed mieszaniem się aromatów w dostawie. Dzięki temu masz pewność, że dostawa dojedzie świeża, pachnąca i dobrze zabezpieczona przed uszkodzeniami. Wszystkie torebki posiadają atest.

Dodatkowo możesz zakupić kolorowe torebki, do których zostaną nasypane wybrane przez Ciebie produkty (jeśli wyrazisz taką potrzebę) np. na prezent.

Zastrzegamy możliwość dodatkowego opakowania produktów o szczególnie intensywnym aromacie.

Każdy produkt posiada białą etykietę z nazwą, składem, datą ważności itd.

Każdy produkt pakujemy w opakowanie jednostkowe, zgodne z wybraną gramaturą (wyjątkiem są produkty na sztuki, które pakujemy zbiorczo, chyba, że kupujący wyrazi chęć innego zapakowania w komentarzu do zamówienia).

28. Ochrona danych osobowych:

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych, dane osobowe zbierane są wyłącznie na potrzeby naszego sklepu i przetwarzane w celu realizacji działalności gospodarczej firmy (realizacji zamówienia) lub jeśli Klient wyrazi na to zgodę, w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez sklep internetowy za pomocą newslettera. Każdy Klient dysponuje prawem wglądu do swoich danych, poprawienia, kontroli, żądania zaprzestania przetwarzania danych, żądania uzupełnienia, uaktualnienia lub ich sprostowania. Dane osobowe nie są udostępniane innym podmiotom dla celów marketingowych.

29. Wszelkie informacje dotyczące towarów, w tym w szczególności katalogi, foldery, broszury, inne materiały informacyjne lub reklamowe, a także informacje zawarte na stronie sklepu internetowego, kierowane przez Sklep internetowy nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa, a są wyłącznie zaproszeniem do zawarcia umowy. Zdjęcia produktów zamieszczone w ofercie mogą nieznacznie odbiegać od wizerunku towaru znajdującego się w sprzedaży.

30. Produkty mogą zawierać śladowe ilości substancji powodujących alergie lub reakcje nietolerancji: orzechy, migdały, gorczycę, sezam, gluten, syrop glukozowy, soję, seler, maltodekstrynę, białka mleka, nasiona sezamu.

31. SAPORUM Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin obowiązywać będzie dla zamówień złożonych od dnia umieszczenia jego nowej treści na stronie internetowej saporum.pl

32. W sprawach nieuregulowanych właściwe jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez SAPORUM Sp. z o.o. w ramach saporum.pl będą rozstrzygane przez sądy powszechne. Klient będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Warszawie. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich".

ZAŁĄCZNIK nr 1

W ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki możesz odstąpić od umowy bez podawania jakiejkolwiek przyczyny, z zastrzeżeniem, że nie podlegają zwrotowi świadczenia i produkty, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić. Jeśli to zrobisz, zwrócimy wszystkie otrzymane od Ciebie płatności z zastrzeżeniem zwrotu kosztów przesyłki najtańszym sposobem dostawy. Aby zrezygnować z zakupu, poinformuj nas o swojej decyzji, wypełniając Formularz zwrotu towaru. Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej. Odesłanie przesyłki powinno nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni. Towar powinien wrócić w stanie w jakim został zakupiony, w oryginalnym opakowaniu wraz z kserokopią dowodu zakupu - zgodnie z obowiązującymi przepisami.

W przypadku dokonania zwrotu - koszt przesyłki zwracanych produktów pokrywa Klient. Przesyłki nadane na koszt sprzedawcy nie będą odbierane.

Przesyłkę nadaj na adres:
Sklep internetowy www.saporum.pl
SAPORUM Sp. z o.o.
ul. Krakowska 5 lok. 201
15-875 Białystok

UWAGA!
Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do umów:

1. o świadczenie usług, jeżeli wykonaliśmy w pełni usługę za Twoją wyraźną zgodą;

2. w której cena Towaru zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi nie sprawujemy kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

3. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według Twojej specyfikacji lub służąca zaspokojeniu Twoich zindywidualizowanych potrzeb;

4. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

5. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

6. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

7. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi nie mamy kontroli;

8. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

9. o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną Twoją zgodą, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

SAPORUM Sp. z o.o.
ul. Krakowska 5 lok. 201
15-875 Białystok

Ja .....
niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następującej/ych rzeczy
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
numer zamówienia .....
Data zawarcia umowy to .....
data odbioru .....
Imię i nazwisko .....
Adres .....
Data .....